

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 30 de Abril de 2026

En **Halcón Travels**, la confianza es el motor de cada viaje. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales no solo cumple con la Ley 1581 de 2012, sino que representa nuestro compromiso de proteger la identidad de nuestros viajeros. Al interactuar con nuestro equipo humano o canales digitales, garantizamos que su información será gestionada bajo principios de inmediatez, seguridad y transparencia, asegurando una experiencia de viaje protegida desde la primera consulta. Al aceptar esta Política de Tratamiento y Protección de Datos, usted autoriza a **HALCÓN TRAVELS** a tratar sus datos personales para todos o algunos de los fines previstos en esta Política.

HALCÓN TRAVELS, puede modificar en cualquier momento esta Política, debiendo notificarle a usted cuando haga algún cambio sustancial. Puede consultar en el encabezado de esta política, la fecha de su última actualización y si tiene alguna consulta sobre esta Política y/o sobre las prácticas de **HALCÓN TRAVELS** en estos aspectos, por favor contáctese con nosotros a través de los canales de atención señalados en los títulos: ***“RUTAS PARA EJERCER SUS DERECHOS (HABEAS DATA), RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES”*** y ***“UBICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS”*** de esta Política.

FINALIDADES DEL USO DE LOS DATOS PERSONALES RECOPIADOS.

Los datos personales recolectados de parte de los clientes y demás grupos de interés de **HALCÓN TRAVELS**, serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar su reserva turística a través de los diferentes Sistemas Globales de Distribución (GDS) o herramientas operativas con las que cuenta **HALCÓN TRAVELS**, así como llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado y procesar facturas u otra documentación fiscal relacionada con su reserva.
- Enviar información de la cual tenga conocimiento **HALCÓN TRAVELS** sobre cambios en las condiciones de los servicios y productos adquiridos; y notificarle sobre nuevos servicios o productos a los cuales pueda tener acceso conforme a los cambios efectuados y de acuerdo a la tarifa del servicio adquirida.
- Para la creación y conformación de nuestra base de datos interna de clientes.
- Ofrecerle productos y servicios, a través del envío de ofertas y publicidad, individualmente o en forma conjunta con terceros.
- En Cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos que **HALCÓN TRAVELS** haya adquirido con sus diferentes grupos de interés, derivados de relaciones contractuales o no.
- Gestionar sus solicitudes y/o derechos de petición, quejas, reclamos, aclaraciones y responder a sus preguntas o comentarios.
- Realizar análisis internos respecto de patrones de ventas y/o de consumo.

- Medir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos, servicios y la atención, a través de la realización de encuestas de satisfacción y/o asociadas a la percepción del servicio al cliente.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales, incluyendo cooperar con cualquier solicitud de organismos públicos amparada por la ley.
- Remitirle información y actualizaciones sobre su viaje, así como cualquier información relevante al respecto. Esta información podrá ser remitida vía correo electrónico, Mensaje de Texto (SMS), WhatsApp u otro servicio de mensajería instantánea a los medios de contacto suministrados por usted. Estos mensajes podrán contener (sin limitarse a) información sobre los servicios turísticos ofertados por **HALCÓN TRAVELS**, procedimientos o paso a paso a tener en cuenta, instrucciones migratorias y/o sobre el viaje en general, indicaciones de requisitos que deban cumplirse, así como datos de contacto de proveedores que podrían ayudar a su experiencia de viaje en el lugar de destino.
- Con el propósito de ofrecer mejores servicios o proveer a sus usuarios información relacionada con sus preferencias, **HALCÓN TRAVELS** podrá también desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos, hábitos de consumo y demografía de los usuarios y demás partes interesadas, para comprender mejor sus necesidades e intereses, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, personalizar sus contenidos, su presentación y servicios y/o mostrar publicidad, promociones o propuestas de interés para los usuarios y demás partes interesadas.
- Realizar la transmisión y/o transferencia de datos a otras empresas, alianzas comerciales o terceros con el fin de cumplir las obligaciones adquiridas. La transmisión y transferencia podrá efectuarse incluso a terceros países que puedan tener un nivel de protección diferente respecto del colombiano, cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones, siempre que estos sean adecuados y cumplan con los estándares mínimos de la Ley 1581 de 2012 y aquellos fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio (como autoridad nacional de protección de datos), en cumplimiento de lo establecido en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.
- Asimismo, **HALCÓN TRAVELS** utilizará eventualmente la información de las tarjetas de débito o crédito (tal como nombre del titular de la tarjeta, número de la misma y su fecha de vencimiento) recaudada directamente o través de Enlaces de pago, solamente para concertar las reservas de viajes que usted realice, incluyendo el envío de sus datos a los proveedores finales de servicios para gestionar sus reservas y/o solicitudes de compra.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **HALCÓN TRAVELS**.
- Puntualmente, respecto a los Datos recopilados de parte de nuestros trabajadores, a continuación, se detallan además de lo ya incluido en los Contratos Individuales de Trabajo, las siguientes finalidades:
- Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por **HALCÓN TRAVELS** con los trabajadores titulares de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás consagradas en el Contrato de Trabajo y normatividad laboral vigente.
- Informar al trabajador las novedades que se presenten en el desarrollo de su contrato de trabajo y hasta después de su finalización.
- Evaluar la calidad de los servicios brindados por la empresa, así como la actitud de servicio,

el nivel de productividad o ventas a través de la implementación de sistemas internos o políticas internas que involucren Indicadores de Gestión o Indicadores Claves de Rendimiento (KPI's).

- Realizar estudios internos sobre los hábitos del trabajador titular de la información o solicitar información personal para el desarrollo de programas o sistemas de gestión.
- Suministrar a las IPS o proveedores a que haya lugar la información necesaria para la realización de exámenes médicos de ingreso, egreso y periódicos.
- Enviare instrucciones, órdenes, directrices, comunicados, circulares, cartas, llamados de atención, citaciones, actas de descargos, o cualquier mensaje relacionado directamente con el desarrollo de las funciones propias del cargo que desempeña en la empresa.
- Realizar los descuentos de nómina autorizados por el trabajador.
- Gestionar sus solicitudes, administración de actividades, aclaraciones e investigaciones.
- Mercadeo y venta de nuestros productos y servicios.
- El envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial de productos y servicios ofrecidos por asociados o proveedores, actualmente y en el futuro.
- Realizar las validaciones correspondientes de antecedentes judiciales, ante la Policía Nacional y las demás autoridades competentes; ya sea directamente o a través de proveedores externos que se contratan, sobre todo en la etapa precontractual: De reclutamiento y/o proceso de selección.
- Realizar la transmisión y/o transferencia de datos a otras empresas, alianzas comerciales o terceros con el fin de cumplir las obligaciones adquiridas. La transmisión y transferencia podrá efectuarse incluso a terceros países que puedan tener un nivel de protección diferente respecto del colombiano, cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones, siempre que estos sean adecuados y cumplan con los estándares mínimos de la Ley de Habeas Data de Colombia y aquellos fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio (como autoridad nacional de protección de datos), en cumplimiento de lo establecido en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.
- La solicitud de encuestas, que el trabajador no queda obligado a contestar.
- Trasladar bien a título de transmisión o de transferencia, la información recibida a todas las entidades judiciales y/o administrativas cuando ello sea necesario para el cumplimiento de los deberes como empleador para cumplir las obligaciones propias de orden laboral, seguridad social, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar (Sistema Integral de Seguridad Social) e impuestos.
- Entregar bien a título de transmisión o transferencia la información personal del trabajador a todas las entidades que tengan relación con **el cumplimiento** del responsable en su calidad de empleador.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **HALCÓN TRAVELS** y sus obligaciones laborales adquiridas en virtud de la celebración del contrato de trabajo o por ministerio de la

ley.

OBJETIVO.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales constituye la hoja de ruta de **HALCÓN TRAVELS** para honrar la privacidad de nuestros clientes, garantizando que cada dato recolectado en nuestras oficinas de Cali o canales digitales sea tratado bajo los más altos estándares éticos y legales de Colombia.

Este documento establece los lineamientos institucionales para asegurar el cumplimiento de:

- **El Artículo 15 de la Constitución Política** (Derecho a la Intimidad y Habeas Data).
- **La Ley 1581 de 2012** y sus decretos reglamentarios (**Decreto 1377 de 2013 y Decreto 1081 de 2015**).
- **La Ley 1266 de 2008** (en lo referente a datos financieros y crediticios, si aplica).
- Demás normas concordantes, complementarias o que las modifiquen.

El cumplimiento de esta política es **estricto y obligatorio para HALCÓN TRAVELS**, sus administradores, empleados, contratistas y cualquier tercero con quien la organización entable relaciones de cualquier índole y que tenga acceso a datos personales bajo nuestra responsabilidad.

DEFINICIONES.

A continuación, se definen algunos términos para el correcto entendimiento sobre la protección brindada a sus datos personales, así como el conocimiento de cuáles son los límites, el alcance del tratamiento que se realiza a los mismos y los derechos de los usuarios:

Término	Lo que significa para ti
Autorización	Es el permiso claro que nos das para que podamos usar tus datos en la gestión de tus viajes. Este consentimiento puede manifestarse de manera escrita, verbal o mediante conductas inequívocas (que no dejen lugar a dudas) que permitan concluir de forma razonable que el titular brindó su autorización.
Aviso de Privacidad	Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato (incluyendo la comunicación verbal), generado por el responsable del Tratamiento y puesto a disposición del Titular. Su propósito es informar al interesado sobre la existencia de las Políticas de Tratamiento de Información de la organización, los medios para acceder a ellas, y las finalidades específicas bajo las cuales serán tratados sus datos personales
Bases de Datos	Se refiere al conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento, ya sea en soporte físico o automatizado (digital), independientemente de la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.

Consulta	Es el derecho que tiene el Titular, sus causahabientes o personas autorizadas por ley, para solicitar el acceso y conocimiento de la información personal que sobre él repose en las Bases de Datos o archivos del Responsable o Encargado. Este trámite se realiza a través de los canales de atención dispuestos para tal fin, con el objetivo de que el interesado conozca el estado y el uso que se le da a sus datos.
Datos Personales	Es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Ejemplos: Nombre completo, número de identificación, dirección de correo electrónico, número telefónico, código postal, entre otros.
Dato Personal Privado	Es el dato que, por su naturaleza íntima o reservada, solo es relevante para el Titular. Su tratamiento requiere de un nivel de protección superior debido a que su divulgación podría afectar la esfera privada de la persona. Ejemplos: Libros de los comerciantes, historias clínicas, datos biométricos, información derivada de la inspección del domicilio o los gustos y preferencias personales.
Dato Personal Público	Es aquel que la ley o la Constitución Política determinan como tal y que no se encuentra clasificado como reservado o privado. Son datos de libre acceso que no requieren autorización previa para su consulta, siempre que se respete su finalidad original. Ejemplos: Estado civil, profesión u oficio, calidad de comerciante o servidor público, registros públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas, gacetas y boletines oficiales.
Dato Personal Semiprivado	Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública, y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular, sino a un sector o grupo de personas determinado o a la sociedad en general. Ejemplos: Datos financieros, patrimoniales y crediticios, comportamiento de pago en centrales de riesgo, actividad comercial o de servicios.

Dato Personal Sensible	<p>Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Dado su carácter especial, su tratamiento está sujeto a una protección reforzada y a la autorización expresa y facultativa del titular.</p> <p>Se consideran datos sensibles, entre otros, los siguientes:</p> <p>Identidad y Origen: Origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas.</p> <p>Afiliaciones: Pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición.</p> <p>Salud y Biología: Datos relativos a la salud, vida u orientación sexual y datos biométricos (como huellas dactilares, reconocimiento facial o iris).</p>
Encargado del Tratamiento	<p>Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. Su labor se deriva de una delegación o encomienda formal para una finalidad específica.</p>
Habeas Data	<p>Derecho fundamental que asiste a cualquier persona para conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir la información que se haya recogido sobre ella en bases de datos o archivos, tanto de entidades públicas como privadas. Es la garantía constitucional que protege la autodeterminación informática del Titular</p>
Reclamo	<p>Solicitud presentada por el Titular, sus causahabientes o personas autorizadas, con el fin de corregir, actualizar o suprimir sus datos personales, o cuando se advierta un presunto incumplimiento de los deberes contenidos en la ley (específicamente bajo el procedimiento del Artículo 15 de la Ley 1581 de 2012). Este trámite se realizará a través de los canales dispuestos por el Responsable o Encargado.</p>
Requisito de Procedibilidad	<p>Es la condición legal obligatoria que debe cumplir el Titular o su causahabiente antes de elevar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). De acuerdo con el Artículo 16 de la Ley 1581 de 2012, para ejercer sus derechos ante la autoridad nacional, el interesado deberá agotar previamente el trámite de Consulta o Reclamo directamente ante el Responsable o Encargado del tratamiento.</p>
Responsable del Tratamiento	<p>Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos personales. Para efectos de esta política, el Responsable es HALCÓN TRAVELS, quien determina las finalidades, los medios y las medidas de seguridad aplicables a la información recolectada.</p>

Titular	<p>Es la persona natural a quien se refiere la información personal recolectada y sobre la cual recae el derecho fundamental de Habeas Data. En el marco de esta política, el Titular es el único dueño de sus datos y tiene la facultad exclusiva de decidir sobre su uso, actualización y supresión.</p> <p>Nota: Para los efectos de HALCÓN TRAVELS, usted es el Titular de la información que nos suministra al utilizar nuestros servicios.</p>
Transferencia	<p>Tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía o entrega la información a un receptor, quien a su vez adquiere la calidad de Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.</p> <p>Ejemplo práctico: Cuando en HALCÓN TRAVELS enviamos sus datos a un tercero (como una aerolínea, hotel o aliado estratégico en el exterior) para completar su reserva y gestionar su itinerario de viaje.</p>
Transmisión	<p>Es la comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, que tiene como objeto la realización de un Tratamiento por parte del Encargado por cuenta del Responsable. En este escenario, el Responsable suministra la información para que el Encargado realice acciones específicas (como el procesamiento de pagos, envío de correos masivos o almacenamiento en la nube) bajo sus instrucciones.</p>
Tratamiento	<p>Se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de dicha información.</p> <p>En términos sencillos: Es cualquier acción que realicemos con sus datos desde el momento en que nos los entrega hasta que finaliza su relación con nosotros (ej: guardar su pasaporte para la reserva, usar su correo para enviarle el ticket o eliminar sus datos tras cumplirse el tiempo legal de conservación).</p>

NUESTROS PILARES DE PRIVACIDAD (PRINCIPIOS)

En HALCÓN TRAVELS, la gestión de tu información no es solo un proceso administrativo; es un compromiso basado en los principios rectores de la Ley 1581 de 2012. Nos guiamos por las siguientes reglas de oro:

- **Compromiso de Legalidad:** El tratamiento de tus datos en nuestra agencia es una actividad reglamentada. Nos ajustamos estrictamente a lo dispuesto en la normativa colombiana vigente, asegurando que cada proceso cuente con una base legal sólida.
- **Uso con Propósito Definido (Finalidad):** No recolectamos datos al azar. Cada bit de información tiene una finalidad legítima y turística que te informamos previamente, garantizando que tu información se use solo para lo que autorizaste.

- **Tu Consentimiento es la Clave (Libertad):** En **HALCÓN TRAVELS**, tú tienes el control. Sólo procesamos datos con tu autorización previa, expresa e informada. Sin tu permiso (o una orden legal/judicial), tu información permanece privada.
- **Información Real y Exacta (Veracidad):** Para que tus reservas y planes de viaje sean exitosos, la información debe ser verídica, completa y actualizada. Nos esforzamos por evitar errores que puedan afectar a tu experiencia de viaje.
- **Claridad Total (Transparencia):** Tienes el derecho absoluto de consultarnos, en cualquier momento, qué información tenemos sobre ti y cómo la estamos utilizando, sin restricciones.
- **Privacidad en la Circulación:** Tu información no es pública. El acceso a tus datos está limitado a nuestro equipo humano autorizado y a los proveedores necesarios para tu viaje, bajo estrictos controles técnicos para evitar que circulen libremente en internet.
- **Protección y Resguardo (Seguridad):** Implementamos medidas técnicas (como el ecosistema de Google Workspace) y administrativas para proteger tus registros de cualquier pérdida, uso fraudulento o acceso no permitido.
- **Reserva Profesional (Confidencialidad):** Todo nuestro equipo, incluso después de finalizar su relación con la agencia, está obligado a mantener el secreto profesional sobre tus datos no públicos.

Política de Minimización y Destrucción Segura En HALCÓN TRAVELS aplicamos el principio de necesidad: solo solicitamos los datos indispensables para el giro ordinario de nuestro negocio y la gestión de tus servicios turísticos. Una vez que la información cumpla su propósito y no exista una obligación legal para conservarla, procedemos a su eliminación o destrucción segura de nuestros sistemas internos. No vendemos ni alquilamos tus datos; los protegemos como parte de nuestra propuesta de valor.

DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Es posible que por la operación propia de **HALCÓN TRAVELS**, se recepción en datos de niños, niñas y adolescentes, que serían beneficiarios de los servicios turísticos adquiridos por intermedio de la agencia de viajes. Es importante, con relación a los datos recaudados respecto a menores de edad, que usted tenga en cuenta que:

- El suministro de los datos personales de niños, niñas y adolescentes será de carácter facultativo, es decir, es opcional, se podrá libremente decidir si se proporcionan o no, tanto para ellos como para quienes actúen a su nombre.
- **HALCÓN TRAVELS** velará porque se haga un adecuado tratamiento de los datos personales asociados a menores de edad
- Se garantizará el respeto por el interés superior del menor en el tratamiento efectuado.
- Se asegurará la protección de sus derechos fundamentales.
- En lo posible, se tomará en consideración la opinión de los menores como titulares de sus datos personales.
- Se garantizará la recolección de la Autorización de tratamiento de datos por parte del representante legal del menor.

DEBERES DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. a. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- e) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- f) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- g) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012.
- h) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- i) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- j) Adoptar los procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- k) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- l) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- m) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- n) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio respecto a revocar la autorización dada para el tratamiento de datos personales o solicitar la supresión del dato cuando en su tratamiento no se hayan respetado los principios y garantías constitucionales y legales, en el momento en que la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado se ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución o a la Ley.
- o) Cumplir la Ley, las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

DIRECTRICES GENERALES DE ESTA POLÍTICA.

Datos personales que son recopilados.

HALCÓN TRAVELS recopila y almacena a) los datos personales que el usuario nos proporciona, b) datos personales obtenidos de terceros, incluyendo datos públicos; como se describe a continuación:

a) Datos personales que el usuario nos proporciona.

Para poder realizar reservas turísticas a través de nuestros diferentes Canales de Ventas, usted debe proporcionarnos ciertos datos personales que incluyen, entre otros, nombre completo, número de documento o identificación válida (p.ej.: Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería, Pasaporte, Número de Identificación Tributaria (NIT), entre otros), nacionalidad, fecha de nacimiento e información de contacto (como número telefónico, correo electrónico y domicilio o dirección de residencia). A fin de concertar reservas turísticas, puede que usted

deba además brindarnos información sobre su tarjeta de débito o crédito (tal como el número de la tarjeta de crédito, el código de seguridad, el nombre del titular de la misma y su fecha de vencimiento). Los datos personales únicamente serán recabados a través de los Canales de Ventas enumerados precedentemente. La interacción a través de **WhatsApp Business** y el uso de herramientas de cálculo de tarifas automatizadas forman parte de nuestra eficiencia operativa. Al contactarnos por estos medios, el usuario acepta el tratamiento de datos para la gestión inmediata de cotizaciones y reservas, bajo las políticas de privacidad de dichas plataformas en conjunto con las de **HALCÓN TRAVELS**. A su exclusivo criterio, **HALCÓN TRAVELS** podrá verificar los datos personales suministrados consultando a Entidades Públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual usted nos autoriza expresamente. La información que se obtenga de estas entidades será tratada de manera confidencial, respetando lo establecido en la legislación aplicable y en esta Política.

Usted siempre podrá elegir no informarnos sus datos personales, pero en general se requiere dicha información para concretar las reservas turísticas. Si Usted elige no darnos determinada información, es posible que no pueda contratar nuestros servicios.

En caso que usted realice una reserva en nombre de un tercero, deberá obtener previamente el consentimiento de dicho tercero antes de facilitarnos los datos personales de éste. Si ese tercero es menor de edad de conformidad con la ley aplicable, usted declara que cuenta con el consentimiento de al menos uno de los padres o de quien tenga a su cargo la representación legal del menor para brindar sus datos personales y aceptar esta Política de Privacidad en representación de él/ella.

Usted también puede enviar opiniones, comentarios y sugerencias participando voluntariamente de encuestas y/o contestando preguntas enviadas a través de correos electrónicos o por otros canales. En este caso, a fin de brindar a otros usuarios testimonios reales sobre experiencias de viajes, usted acepta y está de acuerdo en que todas las Opiniones que nos envíe podrán ser publicadas en nuestros Canales de Ventas. En tal caso, usted podrá ser identificado con nombre completo, apodo, foto, comentario, nacionalidad y/u otra información personal.

Al brindarnos su Opinión, o subir contenido multimedia a través de algún Canal de Venta, usted entiende que dicho contenido no será tratado en forma confidencial y podrá ser utilizado libremente por **HALCÓN TRAVELS** con fines comerciales. Sujeto a las limitaciones previstas en la legislación aplicable, usted renuncia a todo derecho a utilizar ese material, a las acciones derivadas de su derecho de imagen, incluidos los derechos de privacidad, los derechos de autor y conexos, así como en general todo derecho de propiedad intelectual y de publicidad y el derecho a oponerse respecto de la forma en que se utiliza ese material, circunstancias que usted indica conocer y sobre las cuales manifiesta brindar su consentimiento libre, previo, expreso e informado con la lectura, suscripción y aceptación de estos Términos y Condiciones (T&C).

Asimismo, concede una licencia no exclusiva, sin restricciones, perpetua y gratuita a nuestro favor para usar, transmitir, copiar y mostrar las Opiniones en cualquier medio, así como para el uso de sus derechos de imagen, para fines comerciales, publicitarios y de marketing de la agencia de viajes **HALCÓN TRAVELS**.

No se pagará ninguna compensación (económica o de ningún beneficio o canje) por las Opiniones, su derecho de imagen o por el material multimedia que usted nos suministre compartiendo su experiencia, vivencia, felicitación o recomendación relacionada con **HALCÓN TRAVELS**. Sin perjuicio de los Contratos de Uso o Cesión de Derechos de Imagen, Encargo de obra con Cesión de Derechos, o cualquier otro contrato civil o comercial que pueda celebrar **HALCÓN TRAVELS** con cualquier persona (natural o jurídica) para fines publicitarios (marketing), de creación de contenido, posicionamiento de marca y demás interacciones por redes sociales o canales digitales.

Le recordamos que usted puede dar su opinión de manera anónima o eliminarla.

b) Datos personales obtenidos de terceros, incluyendo datos públicos.

En la medida permitida por la ley, y en particular la legislación de protección de datos personales, **HALCÓN TRAVELS** también podrá obtener datos personales sobre usted de proveedores, aliados estratégicos, socios comerciales y otras fuentes de terceros, como son bases de datos públicas, información recopilada durante una conversación telefónica con el centro de atención al cliente u otras aplicaciones y/o herramientas. Los datos personales obtenidos de terceros, serán combinados con los demás datos personales suyos con los que contemos.

Todos los datos personales obtenidos por **HALCÓN TRAVELS** de terceros serán tratados de conformidad con las disposiciones de esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales; y demás normatividad vigente que sea aplicable.

AUTORIZACIÓN PARA COMPARTIR LOS DATOS PERSONALES RECOPIRADOS CON PROVEEDORES.

Usted presta su consentimiento inequívoco para que se compartan sus datos personales con proveedores de servicios para la gestión de sus reservas o solicitudes de compra. Dichos proveedores pueden ser aerolíneas, hoteles, hostales, posadas, lugares de camping, centros vacacionales y/o recreacionales, empresas turísticas que prestan servicios en destino, compañías de renta de vehículos sin conductor, prestadores de servicios de asistencia al viajero, operadores mayoristas y otros proveedores de productos y servicios que usted contrate a través de nuestros Canales de Ventas.

Así mismo, usted acepta que **HALCÓN TRAVELS** comparta sus datos personales con proveedores que prestan servicios a **HALCÓN TRAVELS**, incluyendo proveedores de sistemas o servicios relacionados con ciberseguridad, tecnología e internet, pasarelas de Pagos, Franquicias de Tarjetas de Crédito, Bancos, Comercios Aliados, a través de los cuales se procesan los pagos efectuados a **HALCÓN TRAVELS** por los servicios turísticos vendidos en el comercio a través de medios virtuales o presenciales. Dichos terceros podrán utilizar sus datos personales para prestar sus servicios u ofrecerle sus productos.

En consecuencia, al aceptar esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, el usuario y demás partes interesadas de **HALCÓN TRAVELS**, reconocen y aceptan que **HALCÓN TRAVELS**, como responsable del tratamiento de datos personales, podrá compartir sus datos personales y de transacción con terceros, incluyendo sin limitación los datos de sus reservas o solicitudes de compra, para que **HALCÓN TRAVELS** y/o dichos terceros, individual o conjuntamente, puedan ofrecer productos y servicios que se ajusten a su perfil, mejorar la seguridad de la transacción, prevenir fraudes, realizar análisis de riesgo crediticio y mejorar los productos y servicios prestados, siempre en estricto cumplimiento de la ley aplicable. Dichos terceros estarán sujetos a contratos y políticas que prohibirán la utilización o divulgación no autorizada de los datos personales a los cuales tienen acceso, así como para impedir que se utilicen en violación de la ley aplicable.

HALCÓN TRAVELS, puede autorizar a proveedores de servicios a recopilar datos personales en su nombre, incluyendo según sea necesario para operar ciertos elementos de nuestros canales de ventas online o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses.

Finalmente, **HALCÓN TRAVELS** también podrá compartir sus datos personales con aliados estratégicos comerciales. En caso de transferencia de datos personales, el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que transfiere los mismos.

Tenga en cuenta que en caso de que usted proporcione datos personales por iniciativa propia y

de manera directa a los prestadores de servicios turísticos o cualquier prestador de servicios (sean o no prestadores de servicios en **HALCÓN TRAVELS**), estos podrán recopilar, tratar y conservar dicha información conforme a sus propias Políticas de Tratamiento de Datos y/o Privacidad. **HALCÓN TRAVELS** no se hace responsable por el uso indebido de datos personales que pudieran hacer terceros.

ALMACENAMIENTO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES RECOPIADOS.

Los datos recolectados se gestionan en un ecosistema digital blindado bajo la suite de **Google Workspace**, utilizando almacenamiento cifrado en la nube. El acceso está restringido exclusivamente a nuestro equipo de seis asesores y personal administrativo autorizado, quienes operan bajo protocolos **de autenticación de doble factor (2FA)** y acuerdos de confidencialidad estricta para prevenir accesos no autorizados o pérdida de integridad de la información.

Al aceptar esta Política, usted presta su consentimiento inequívoco para que **HALCÓN TRAVELS** pueda transferir o transmitir, en calidad de responsable sus datos personales con destino a cualquier país del mundo y a cualquier otro responsable o encargado. Garantizamos que los datos personales transferidos al extranjero serán protegidos, conforme a los estándares mínimos señalados en la ley 1581 de 2012 y demás aplicables en la materia.

En cualquier caso, **HALCÓN TRAVELS** se compromete a garantizar que se cumplan los estándares legalmente exigibles para la protección y resguardo de sus datos personales.

Se indica que disponemos de herramientas para proteger sus datos personales de accesos no autorizados por parte de terceros. Tomamos las medidas de seguridad apropiadas para evitar el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción de sus datos. Estas medidas incluyen análisis internos de nuestras prácticas de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos; así como archivos con acceso restringido a personal autorizado y sistemas de autenticación en dos pasos.

Con las medidas que tomamos, propenderemos por mitigar y evitar violaciones de seguridad que afecten sus datos personales en la mayor medida posible. Sin embargo, reconocemos que existen riesgos inherentes al uso de Internet y entendemos que no podemos eliminar completamente los mismos. En cualquier caso, garantizamos que la protección de sus datos personales es una de nuestras prioridades y que, en caso de que ocurra algún incidente, tomaremos todas las medidas posibles para minimizar cualquier daño.

ACCESO, ELIMINACIÓN, RECTIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN LOS DATOS PERSONALES RECOPIADOS.

Para estos fines, será habilitado un correo electrónico institucional al cual se podrán enviar las solicitudes relacionadas con el acceso, eliminación o actualización de los datos personales recopilados. Así mismo, en nuestras publicaciones y publicidades, se habilitará el acceso a un enlace por medio del cual se permita darse de baja y no seguir recibiendo nuestros mensajes.

No obstante, se mantendrán ciertos datos personales suyos con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por el período de tiempo determinado por la ley. Sumado a ello, puede que los datos personales de un usuario no puedan ser inmediatamente eliminados de nuestros archivos por motivos técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad, por lo que deberá aguardar un tiempo razonable para que se haga efectiva una solicitud de eliminación de datos.

RUTAS PARA EJERCER SUS DERECHOS (HABEAS DATA), RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede ejercerlos mediante el envío de una solicitud por escrito a través del siguiente Canal:

- ☐ Correo electrónico institucional: servicioalcliente@halcontravels.com.co

Esta solicitud deberá cumplir con los siguientes aspectos:

- ✓ Indicar su **nombre completo y acreditar su identidad**. En caso de que realice la solicitud en representación de un tercero deberá **acreditar sus facultades de representación**.

NOTA: Tenga en cuenta que se le podrá solicitar información o documentación adicional para verificar su identidad o para precisar su solicitud, tales como una copia de su documento de identificación, indicación de su correo electrónico, dirección de residencia para notificaciones y un número telefónico de contacto.

- ✓ Suministrar sus datos de contacto: **Correo electrónico y Número de Celular** (para efectos de notificaciones y comunicaciones).
- ✓ **Descripción clara y precisa de los datos personales** respecto de los cuales busca ejercer el derecho.
- ✓ Adjuntar los documentos o **soportes que sustenten la solicitud**.

Procedimiento: Una vez recepcionada la solicitud se verificará el cumplimiento de los requisitos detallados con anterioridad y siempre que sea procedente y se haya cumplido con todos, se agotará el procedimiento interno pertinente, comunicándole en todo a usted si se ha procedido a dar lugar a la misma o si se rechaza. En caso de que la solicitud se encuentre incompleta por algún motivo, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, para que corrija las fallas o entregue la documentación e información que haya quedado faltando. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.

En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverla, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. De igual forma, en caso de que la solicitud deba presentarse a una entidad pública o privada diferente a **HALCÓN TRAVELS**, se le señalará tal circunstancia al solicitante.

HALCÓN TRAVELS contará con entre diez (10) a quince (15) días hábiles para enviar una respuesta a su solicitud, dependiendo de si se formula una consulta o un reclamo, respectivamente, los cuales empezarán a contar desde la recepción de la solicitud completa de acceso y/o consulta, rectificación, actualización o supresión de datos personales. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se le informará al interesado/solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles si es una consulta u ocho (8) días hábiles si es un reclamo, siguientes al vencimiento del primer término, en todo caso siguiendo lo establecido en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012. Por favor, tenga en cuenta que: i) usted es responsable de proporcionar datos personales actualizados, correctos y auténticos; ii) deberá estar atento a los datos de contacto suministrados en la solicitud, pues es a través de los mismos que HALCÓN TRAVELS brindará finalmente respuesta formal.

REDES SOCIALES.

Es importante mencionar que por regla general, no se recaudan o recopilan datos por estos canales, no obstante, toda publicidad que se difunde está anclada y/o redirige a una plataforma multiagente de WhatsApp Business, por medio de la cual se interactúa con el cliente, brindando respuesta a su solicitud de contacto y solamente en caso de concretar y/o cerrar un

proceso de venta, se procederá a solicitar los datos personales a que haya lugar para las finalidades ya señaladas, los cuales en todo caso, serán tratados conforme a lo establecido en la presente Política, en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas aplicables que se encuentren vigentes.

Si usted se ha contactado con nosotros y se encuentra en proceso de compra, recuerde que en caso de que pierda el control de su cuenta o contraseña de acceso a las Redes Sociales, podría perder el control de sus datos personales y estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, usted debe de inmediato:

i) cambiarla modificando su información de registro, ii) contactarnos por cualquier canal, poniendo en aviso la situación.

UBICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS.

El responsable de la base de datos y del cumplimiento de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales es **HALCÓN TRAVELS**, identificado con el NIT 1.107.102.473-8; con domicilio principal en la Carrera 97 # 58 - 31 , en la ciudad de Santiago de Cali – Valle del Cauca. Usted podrá, además de lo ya establecido en el **título “RUTAS PARA EJERCER SUS DERECHOS (HABEAS DATA), RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES”**, ejercer sus derechos presentando una solicitud por escrito, firmada y acreditando su identidad en el domicilio indicado.

Esta Política se desarrolló en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Ley 1266 de 2008, Decreto 1081 de 2015 y demás normas complementarias. La Ley 1581 de 2012 prevé adicionalmente los siguientes derechos en cabeza de los titulares, a saber: a) solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento; b) ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales c) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por incumplimiento de la normatividad colombiana de protección de datos.

AUTORIZACIÓN PARA LA CONSULTA Y EL PROCESAMIENTO DE DATOS FINANCIEROS EN CENTRALES DE RIESGO CREDITICIO.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted autoriza de manera expresa e irrevocable, libre y voluntariamente a **HALCÓN TRAVELS**, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro a cualquier título la calidad de acreedor, para que reporte, consulte y divulgue a la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia (ASOBANCARIA), o a cualquier otro operador y/o fuente de información legalmente establecido, toda la información referente a su comportamiento como cliente que se relacione con el nacimiento, ejecución, modificación, liquidación y/o extinción de las obligaciones que se deriven del presente contrato, en cualquier tiempo, y que podrá reflejarse en las bases de datos de la CIFIN o de cualquier otro operador y/o fuente de información legalmente establecido.

La permanencia de la información estará sujeta a los principios, términos y condiciones consagrados en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, aclaren o reglamenten. Así mismo, autoriza, expresa e irrevocablemente a **HALCÓN TRAVELS** para que consulte su información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de otros países, atinente a las relaciones comerciales que tenga con el sistema financiero, comercial y de servicios, o de cualquier sector, tanto en Colombia como en el exterior, en cualquier tiempo.

La presente autorización se extiende para que **HALCÓN TRAVELS** pueda compartir su información financiera con terceros públicos o privados, bien sea que éstos ostenten la condición de fuentes de información, operadores de información o usuarios, con quienes usted tenga vínculos jurídicos de cualquier naturaleza, todo conforme a lo establecido en la legislación vigente en Colombia en materia de protección de datos personales.

¿CÓMO PUEDE CONTROLAR SU INFORMACIÓN?

La Ley otorga unos derechos respecto a sus datos personales, los cuales podrán ser ejercidos conforme al procedimiento que se indicará más adelante dentro de esta Política.

A continuación, se detallan cuáles son sus principales derechos en relación con sus datos personales:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **HALCÓN TRAVELS**. Este derecho se podrá ejercer, frente a datos que usted considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y que induzcan a error; o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **HALCÓN TRAVELS** para el tratamiento, excepto en aquellos casos en donde expresamente no sea necesaria la autorización como requisito para realizar el tratamiento de datos personales, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por **HALCÓN TRAVELS**, previa solicitud del titular o propietario de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos o la forma en la que están siendo tratados.
4. Solicitar bloqueo o eliminación de datos personales innecesarios, excesivos o que se estén tratando en contravía de lo establecido en la ley.
5. Conocer qué entidades públicas y privadas tienen acceso a sus datos personales a través de **HALCÓN TRAVELS**.
6. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
7. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, esta revocatoria solamente será viable siempre y cuando exista una decisión de la Superintendencia de Industria y Comercio que determine que efectivamente **HALCÓN TRAVELS** o quien sea encargado de esta última, haya incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
8. Revocar su consentimiento para la recolección de nuevos datos personales.
9. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

HALCÓN TRAVELS se reserva el derecho a modificar y/o actualizar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a buenas prácticas del sector del turismo. En caso de presentarse cualquier novedad, **HALCÓN TRAVELS** anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Esta política fue modificada y publicada en los sitios web de **HALCÓN TRAVELS** el 30 de Abril de 2026 y entra en vigencia a partir de la fecha de publicación. La última actualización se realizó el día 30 de Abril de 2026.

